



“La fortuna aiuta gli audaci” (Virgilio, Eneide)

Il VoIP nel mondo Open Source e centralini Open Source e GSM

Lugano, 1. giugno 2010



BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Obiettivo della presentazione:

- Analizzare le esigenze dei clienti
- Proporre delle soluzioni VoIP
- Descrivere le funzionalità di Asterisk
- Stilare matrice SWOT



BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Esigenze del cliente:

- **Affidabilità**
- **Funzionalità**
- **Convenienza**
- **Risparmio**
- **Flessibilità**
- **Completezza della soluzione**
- **Gestione semplice**
- **Estendibilità**
- **Aggiornamenti**



BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Soluzioni VoIP

SOHO

Soluzione multifunzionale telefono-internet a basso costo con funzionalità VoIP

PMI

Soluzione VoIP con massima funzionalità a costi molto ridotti

Business Multisede

Integrazione telefonia aziendale fra diverse sedi



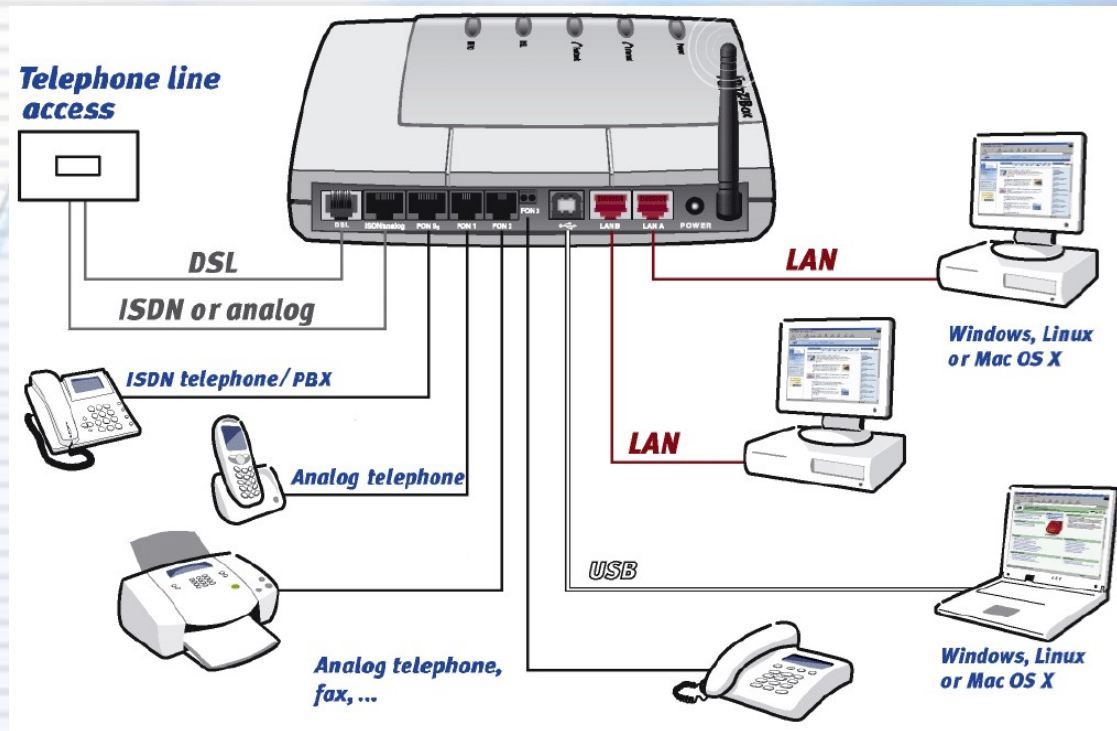
BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

SOHO





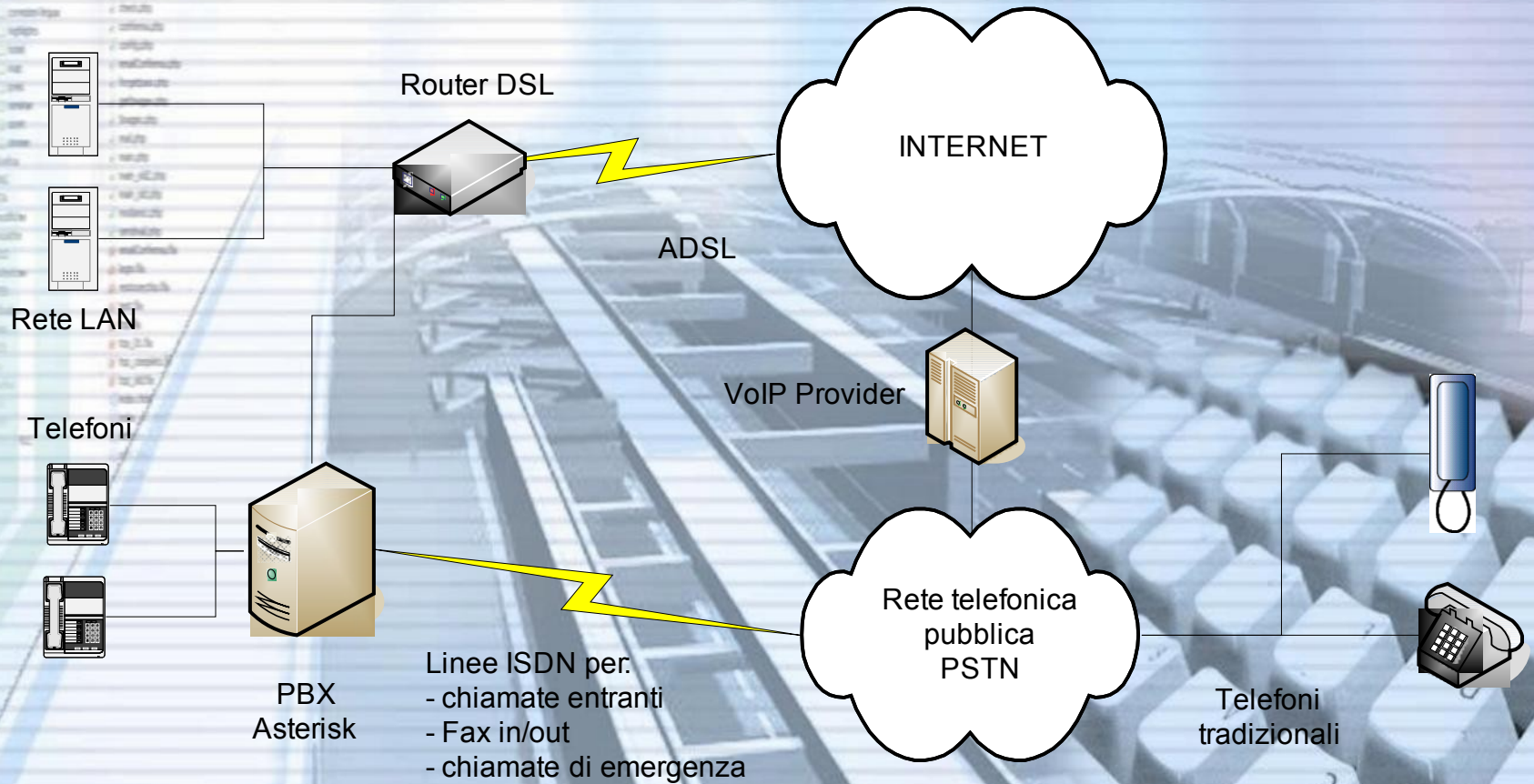
BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

PMI





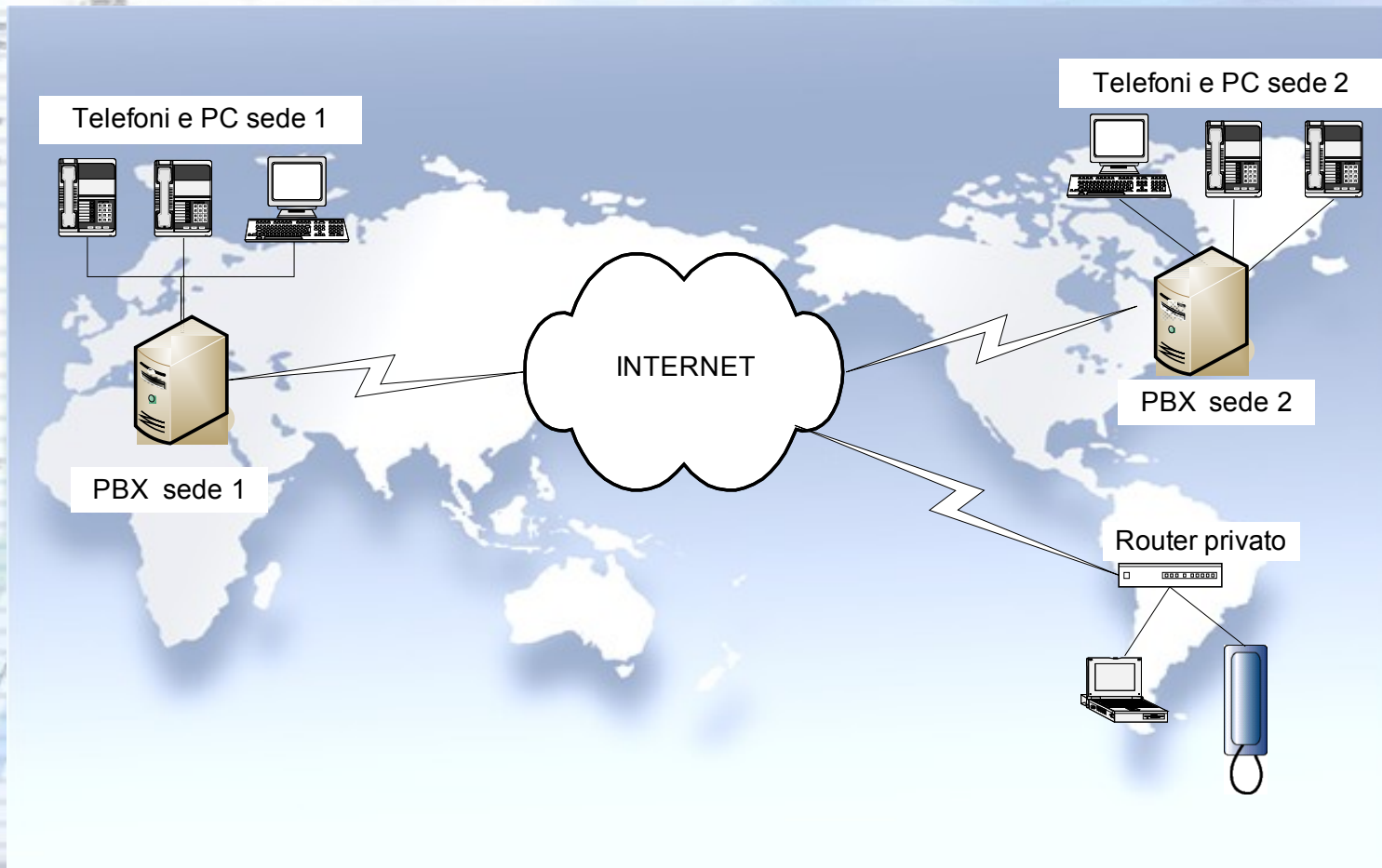
BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Business Multisede





BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Funzionalità centralino Asterisk:

- Estensioni illimitate
- Connessione telefoni remoti
- Voicemail
- Supporto Fax
- Voicemail to E-mail
- Sistema di risponditore automatico (IVR)
- Gestione gruppi e coda chiamate
- Stanze per conferenza
- Funzioni “Seguimi”
- Gestione chiamate in base all’orario
- Musica di attesa
- Accesso WEB alla voicemail
- Sistema amministrazione via WEB
- Aggiornabile e estendibile
- Tabulati chiamate interne, esterne – fatte ed effettuate
- Registrazione chiamate



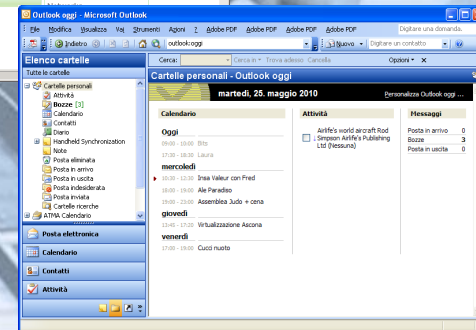
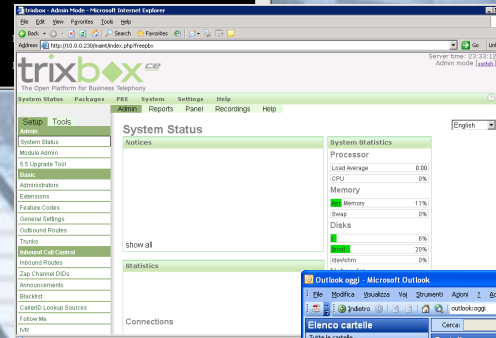
BITS Partners SA

IT Coaching IT Outsourcing IT Management

Centralino composto da:

- Linux CentOS
- ASTERISK
- Interfaccia TrixBox GUI
- Microsoft Outlook

```
root@trixbox1:~  
[trixbox1.localdomain ~]# asterisk -r  
Asterisk 1.4.22-4 RPM by ve-rpm@voipconsulting.nl, Copyright (C) 1999 - 2008 Digium, Inc. and others.  
Created by Mark Spencer <markster@digium.com>  
Asterisk comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY; type 'core show warranty' for details.  
This is free software, with components licensed under the GNU General Public License version 2 and other licenses; you are welcome to redistribute it under certain conditions. Type 'core show license' for details.  
-----  
Connected to Asterisk 1.4.22-4 RPM by ve-rpm@voipconsulting.nl currently running on trixbox1 (pid = 8537)  
Verbosity is at least 3  
trixbox1*CLI> sip show peers  
Name/username            Host            Dyn Nat ACL Port            Status  
-----  
Switchward            01.29.145.233                       5060            Unmonitored  
$!M1                    10.0.0.235  
980/980                 10.0.5.16  
9346                    (Unspecified)
```





BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Tipi di apparecchi:

- Telefono standard, da centralinista, portatile (DECT o WLAN)
- Softphone
- Fax
- Cellulare (registrazione su PBX VoIP)
- Remote phone (home office)
- GSM Gateway per ponti cellulari



BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Vantaggi della soluzione VoIP Asterisk rispetto a una tradizionale:

- Gestione semplice di tutto l'impianto telefonico
- Flessibilità nella scelta degli apparecchi
- Possibilità di scegliere liberamente e di modificare velocemente un provider telefonico VoIP in tutto il mondo e quindi risparmiare sul costo delle chiamate.
- Nessun costo o bassi costi per l'acquisto di moduli aggiuntivi quale registrazione voce, Voice Mail, CTI, IVR, ...
- Possibilità di fare il first level support da parte del supporto informatico interno
- Costi bassi per il materiale (tantissimi modelli), nell'installazione e nella manutenzione dell'impianto
- Flessibilità assoluta nel scegliere le strategie delle chiamate, deviazione, gruppi, ...
- Possibilità di avere numeri da qualsiasi nazione del mondo (e.g. numero italiano per le chiamate dei clienti dall'Italia)



BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Analisi SWOT

Strengths

- Flessibile
- Efficace
- Efficiente
- Conveniente
- Standard aperto

Opportunities

- Servizio 360° per comunicazione
- Integrazioni reti IT e VoIP
- Nuove collaborazioni

Weaknesses

- Qualità dipendente da terze parti
- Scetticismo
- Ancora poco noto

Threats

- Concorrenza PBX low-costs
- Limitazioni providers internet
- Soluzione Opensource discontinua
- Skype



BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

Demande ?



BITS Partners SA

IT Coaching

IT Outsourcing

IT Management

La BITS vi ringrazia per l'attenzione



BITS Partners SA

IT Coaching, IT Outsourcing, IT Management